



Comment ADP® a permis à Intuit de proposer à ses salariés une solution de paie internationale sur une plateforme unique

Intuit est une entreprise internationale axée sur les besoins des individus et des petites entreprises, de la gestion des flux de trésorerie à la prospection commerciale.

QuickBooks, TurboTax, MailChimp et Credit Karma comptent parmi ses produits les plus notoires. Intuit propose désormais aussi son expertise aux moyennes entreprises.

Scott Tuskiewicz, Responsable international de la paie à Intuit, déclare : « Je ne connais pas beaucoup de compagnies existant depuis 40 ans qui visent systématiquement des taux de croissance de 20 %. Or, c'est exactement notre objectif. Comment propager le succès dans le monde entier ? »

Le défi

S. Tuskiewicz a choisi ADP pour plusieurs raisons. Si ses 25 ans d'expérience avec ADP ont certainement joué un rôle important, il dit aussi que le groupe permet de « s'implanter facilement dans n'importe quel pays, en connaissant les réglementations, la conformité et les difficultés ».

Une mise en œuvre rapide dans neuf pays aux structures très différentes représentait le plus grand défi pour Intuit. Il était impossible de savoir précisément leur masse salariale, le nombre d'employés, les systèmes utilisés et s'ils sont intégrés ou non, ou encore la nature de leurs processus manuels.

Les objectifs d'Intuit

Leur but était de réunir toutes ces informations sur une plateforme unique. Leurs critères incluaient les éléments suivants :

Scott Tuskiewicz

Responsable international de la paie, Intuit



En bref

 **Entreprise :** Intuit

 **Siège social :** Mountain View, Californie, États-Unis

 **Secteur d'activité :** Logiciel financier à l'échelle mondiale

 **Salariés :** 18 200

 **Produit :** ADP® Global Payroll

Pour plus d'informations sur Intuit, rendez-vous sur [intuit.com](https://www.intuit.com)



Always Designing
for People®

INTUIT

- Gagner en visibilité sur la situation pour proposer une solution de paie internationale.
- Pouvoir comparer la paie sur des périodes différentes et proposer les données en temps réel aux employés.
- Permettre aux employés de communiquer en temps réel et mettre à jour les communications.
- Comprendre les données globales relatives à la paie, à la prestation de services et à certains des principaux critères de référence du point de vue de la paie, telles que les taux d'erreur et le coût par fiche de paie.

S. Tuskiewicz explique : « Il est très difficile d'évaluer la paie au niveau mondial ainsi que le succès des opérations de paie quand vous n'avez pas les statistiques. Sans elles, vous ne pouvez pas jauger le résultat et donc savoir si vous progressez ou non. Prenons par exemple le taux d'erreur de paie : à mon arrivée dans l'entreprise, il était probablement aux alentours de 3 ou 4 %. Vous pourriez penser que ce n'est pas si mal alors qu'en réalité, c'est mauvais. »

« Selon les statistiques, 2 erreurs de paie suffisent à pousser les employés à chercher un nouveau travail dans 43 % des cas. La paie est le service le plus vital d'une entreprise. C'est vraiment, vraiment important de le comprendre. »

La collaboration ADP et Intuit

La philosophie d'Intuit, incarnée par S. Tuskiewicz, veut que l'entreprise n'oublie aucun de ses « collaborateurs », représentant ici tout le monde, du département finance aux RH, y compris les partenaires juridiques et sociaux ou encore ceux administrant le plan d'action.

Il l'explique ainsi : « ADP apporte une perspective et une approche unique de la paie, en particulier au niveau international. »

« Du point de vue de la conformité, cela nous donne l'opportunité de nous présenter dans n'importe quel pays sans craindre de faire un faux pas légal ou de nous engager dans un chemin qui nous causera des ennuis. Nous nous tournons donc vers ADP pour connaître la législation, le bon fonctionnement du système et les différents éléments que nous devons prendre en compte même pour les choses les plus simples comme la conversion du salaire brut en net. ADP répond à toutes ces questions. »

S. Tuskiewicz continue : « En plus de ça, ADP propose une solution de paie internationale, la possibilité d'intégrer presque n'importe quel pays et d'y opérer d'un point de vue salarial. En tant que responsable international à Intuit, il est impossible pour moi ou toute autre personne de connaître et comprendre toutes les règles et réglementations de chaque pays dans le monde. J'ai donc besoin d'un partenaire de confiance, et c'est ADP. »

Enseignement tiré

« Je mesure le succès par le silence », déclare S. Tuskiewicz. « Personne ne m'appelle pour me remercier de les avoir payés, ça n'arrive jamais. En revanche, on m'appelle le jour de paie pour me dire "j'ai un problème, je n'ai pas été correctement payé, vous n'avez pas bien comptabilisé les heures qui me sont dues". »



ADP est la mieux placée pour proposer à Intuit une solution de paie partout dans le monde. Je ne sais pas si une autre entreprise peut offrir un tel service. »

Scott Tuskiewicz

Responsable international de la paie, Intuit



Always Designing
for People®

INTUIT

Avec le passage à ADP® Global Payroll tout a changé, comme S. Tuskiewicz l'explique : « Nous n'avons pas eu de problèmes. Cela témoigne de la compétence de toute l'équipe interne que nous avons créée pour la mise en œuvre et de l'équipe d'ADP avec laquelle nous avons collaboré. Nous n'avons eu littéralement aucun problème. »

Il continue : « Je ne me serais jamais attendu à un tel résultat. Mais c'est tout à l'honneur des personnes impliquées. Cela montre leur engagement, leur dévouement extrême, leur compréhension de leur responsabilité et de la réalisation de nos objectifs. En 32 ans, j'ai probablement mis en œuvre une douzaine de systèmes, et je n'ai jamais vu un déploiement se dérouler aussi bien. »

Les prochaines étapes du parcours de transformation RH

À présent, Intuit a une plateforme internationale pour la paie. L'étape suivante est d'analyser les données, de comprendre les activités, de savoir si elles se déroulent bien et d'être en mesure d'effectuer des comparaisons avec d'autres indicateurs à l'échelle du secteur.

S. Tuskiewicz explique : « À l'époque, la paie consistait juste à signer les chèques. Aujourd'hui, ce n'est plus le cas. Elle représente le côté humain, le côté prestation de service. Nous sommes un pôle de services pour nos collaborateurs. Nous suivons des standards très, très élevés. Nous parlons ici de la capacité de nos collègues à payer leurs factures, à manger, à vivre pleinement leur vie. Tout cela dépend du bon traitement de la paie. »

Il continue : « Il est vital de comprendre ça et de se concentrer sur les données pour aller de l'avant. »

La collaboration entre les deux entreprises a été très positive pour Intuit, comme le conclut S. Tuskiewicz : « Cette expérience a été remarquable et nous avons reçu d'excellents retours sur les différents outils que nous avons proposés grâce à ADP Global Payroll. Notre relation avec ADP est destinée à se poursuivre. Au-delà de ça, d'un point de vue de développement, il s'agit d'exploiter la nouvelle génération d'outils. Une partie de mon équipe se consacre à l'IA et j'ai bien l'intention d'en tirer profit. Nous devons maximiser ces outils et pousser notre collaboration avec ADP pour continuer d'avancer. »



Aujourd'hui, notre taux d'erreur de paie a baissé. Nous sommes à présent autour de 0,2 %. Pour moi, c'est bien. C'est même remarquable. Mais ce n'est pas suffisant. Je veux que ce soit juste à chaque fois pour tout le monde, et que toutes les attentes soient systématiquement satisfaites. »

Scott Tuskiewicz

Responsable international de la paie,
Intuit



Always Designing
for People®

INTUIT