



# Dell Technologies : transformer la paie avec ADP® et Workday

## Gary O'Connor

Responsable EMEA de la  
paie pour Dell Technologies

### En bref



#### Entreprise :

Dell Technologies Inc.



**Siège social :** One Dell Way,  
Round Rock, Texas, États-Unis



#### Secteur d'activité :

Informatique et produits  
et services connexes



**Salariés :** 133 000



**Produits ADP :** ADP Global  
Payroll



#### Site internet :

[www.dell.com/fr-fr](http://www.dell.com/fr-fr)



Always Designing  
for People®

**DELL** Technologies

Dell a été créée en 1984 par Michael Dell, alors qu'il était encore étudiant à l'université du Texas. Il avait pour objectif d'assembler des ordinateurs compatibles avec l'IBM PC à partir de composants achetés auprès de distributeurs pour les vendre directement à sa clientèle. Michael Dell était convaincu que cette approche sans intermédiaires permettait de mieux comprendre les besoins des personnes et de leur proposer les solutions les plus adaptées.

L'entreprise a commercialisé son premier ordinateur conçu en interne, le « Turbo PC », en 1985. Elle a ensuite devancé Compaq pour s'imposer comme le plus important fabricant de PC au monde en 1999. Aujourd'hui, Dell compte 133 000 salariés dans 180 pays. Michael Dell est toujours président du conseil d'administration et PDG.

La gamme de Dell Technologies n'a cessé de s'agrandir. L'entreprise conçoit, crée et propose désormais un large éventail de produits de pointe pour ses clients. Cela comprend, entre autres, des PC et serveurs de réseau, des logiciels ou encore des solutions de sécurité et de stockage de données.

## Une solution deux en un ?

En 2016, Dell a racheté EMC dans ce qui a été décrit comme « la plus grande acquisition de l'histoire du secteur des technologies ».

Voici ce que Gary O'Connor, responsable EMEA de la paie pour Dell Technologies, a à dire sur ce sujet : « C'est à ce moment précis que notre transformation de la paie a débuté. Et quel chemin parcouru depuis ! »

« Le problème, c'est que nous avions ces deux grandes multinationales qui fusionnaient, donc on avait tout en double. Chaque société avait son calendrier, ses prestataires et sa gestion pour la paie. »

« Depuis le rachat d'EMC, nous menons une initiative de consolidation, par exemple en changeant pour un prestataire unique ou une même plateforme pour les deux entreprises. Comme je l'ai dit, le chemin était long et difficile, jonché d'obstacles, mais nous avons bien avancé. »

## Trouver la solution optimale pour une très grande entreprise

La stratégie et l'objectif de Gary O'Connor consistaient à fusionner les deux plateformes de gestion de la paie en un service structuré et conforme, ce qui profiterait aux équipes de paie internationale et, évidemment, à l'ensemble du personnel de Dell Technologies.

Cela impliquait deux versions d'ADP Global Payroll ainsi que deux systèmes de gestion du capital humain.

Son approche se voulait agnostique : il n'était pas question de faire les choses selon Dell ou EMC. Il s'agissait plutôt d'élaborer une stratégie de gestion de la paie et une solution adaptée au résultat de la fusion de ces deux entreprises.

Et bien évidemment, la fusion de deux géants internationaux s'accompagne de nombreuses différences culturelles et professionnelles qu'il faut appréhender et gérer.

### **Moins de contretemps et plus de simplicité grâce à l'intégration**

Selon Gary O'Connor : « Notre objectif de consolidation visait à répondre aux besoins de l'entreprise et de ses collaborateurs en suivant les recommandations en la matière. Le but était d'éliminer les obstacles et la complexité de notre stratégie de gestion de la paie, ainsi que le temps et les coûts supplémentaires qu'ils engendraient. »

« Par exemple, nous souhaitions limiter l'impact de notre prestataire et la quantité de tâches manuelles liées à la gestion de la paie. C'est pourquoi nous avons choisi de plus miser sur l'intégration. »

« Nos efforts se sont majoritairement portés sur la création et la mise en œuvre de ces intégrations en collaboration avec ADP et Workday. Ainsi, les informations de notre HCM alimentaient directement notre solution de paie. »

### **Protéger les données et assurer la conformité**

La confidentialité et la sécurité des données sont une priorité absolue de nos jours, plus particulièrement quand il s'agit de protéger les informations personnelles de l'ensemble des salariés.

Rien d'étonnant donc, à ce que Gary O'Connor, ses collègues et la direction de Dell Technologies placent la cybersécurité au centre de leur nouvelle stratégie en matière de gestion de la paie.

La conformité était un autre facteur clé, toujours présent dans les esprits.

Il explique que « depuis l'intégration d'ADP et Workday, nous n'avons plus besoin de gérer les données manuellement, car tout est automatisé. Il n'est plus nécessaire de récupérer les informations sur d'anciens systèmes pour les transférer aux prestataires par e-mail, ce qui par ailleurs nous exposait à des menaces pour la sécurité. »

« Fondamentalement, nous associer à ADP nous a permis de tirer parti de technologies qui nous permettaient d'atteindre tous nos objectifs : assurer la réglementation de notre conformité et la sécurité des données tout en répondant également aux exigences de nos partenaires internes. »

### **Relever les défis du changement**

Certains clichés sont vrais : bien qu'il soit inévitable, le changement est difficile. Personne n'aime changer. Ainsi, il était nécessaire pour la réussite du projet d'obtenir l'engagement des parties prenantes, un consensus en interne et l'adhésion aux changements imaginés par Gary O'Connor.



Je considère qu'avec ADP, nous avons plus qu'un partenariat : c'est une relation d'amitié. Elle est en constante évolution et nous relevons ensemble des défis communs. Nous savons qu'en cas de problème, nous pouvons nous tourner vers ADP pour trouver une solution. »

- Gary O'Connor,  
Responsable de la paie EMEA  
pour Dell Technologies



Always Designing  
for People®

**DELL**Technologies

« L'enjeu majeur était de réfléchir à comment vendre l'idée au reste de l'entreprise, explique-t-il, et l'on en revient à notre partenariat avec ADP. Ils nous ont aidés à construire un argumentaire pour nos collaborateurs, ainsi qu'à le transmettre de manière efficace. »

Et comme pour toute transformation de la paie dans une grande multinationale, le défi consiste à offrir une standardisation globale tout en prenant en compte les préoccupations locales avant d'y répondre.

Encore un problème qu'ADP a pu aider Dell à résoudre. Nous avons contribué au développement et au déploiement d'une stratégie de simplification du processus d'intégration avec des solutions qui fonctionnaient au niveau national. Cela a permis à Gary O'Connor et à ses collègues responsables de la paie de prendre les actions requises au moment opportun, là où nécessaires, et selon la méthode adéquate.

Il ajoute qu'« ADP a encore une fois joué un rôle crucial dans la mise en œuvre réussie de ce processus ».

### Comment définir la réussite ?

En parlant de réussite, on demande souvent à Gary O'Connor comment il l'évalue dans le cadre de leur transformation de la paie.

Ce à quoi il répond : « Tout d'abord, il faut se réjouir pour chaque étape passée avec succès, qu'il s'agisse d'un lancement dans un pays ou d'un changement de plateforme. Mais pour nous, la mesure clé du succès est les retours positifs que nous avons reçus après l'adoption d'une solution de paie standard avec une interface globale. »

« Nos salariés, nos utilisateurs finaux, les membres de notre équipe et les parties prenantes témoignent tous d'une expérience positive. Tout se passe à merveille et mes collègues nous félicitent pour avoir choisi le nouveau système en place. C'est très valorisant. Voilà ce qui donne réellement du sens à notre travail acharné. »

### Plans futurs : on ne change pas une équipe qui gagne

Le partenariat entre ADP et Dell Technologies est appelé à évoluer pour le mieux.

Gary O'Connor conclut en ces mots : « Je considère qu'avec ADP, nous avons plus qu'un partenariat : c'est une relation d'amitié. Elle est en constante évolution et nous relevons ensemble des défis communs. Nous savons qu'en cas de problème, nous pouvons nous tourner vers ADP pour trouver une solution. »

« Nous travaillons en étroite collaboration avec ADP et ce n'est que le début. Par exemple, nous avons récemment déployé ADP Global Payroll dans 25 pays. La prochaine étape sur notre parcours d'intégration est de continuer ainsi. On ne change pas une équipe qui gagne. Pour nous, cela implique d'améliorer nos intégrations, notre automatisation de la paie et notre utilisation des technologies à notre disposition. Je suis confiant qu'ADP sera à nos côtés à chaque étape. »

ADP et le logo ADP sont des marques déposées d'ADP, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2024 ADP, Inc.

WF 2069352



Fondamentalement, nous associer à ADP nous a permis de tirer parti de technologies qui nous permettaient d'atteindre tous nos objectifs : assurer la réglementation de notre conformité et la sécurité des données tout en répondant également aux exigences de nos partenaires internes. »

- Gary O'Connor,  
Responsable de la paie EMEA  
pour Dell Technologies



Always Designing  
for People®

**DELL**Technologies