



Commvault : une même plateforme de gestion de la paie pour les salariés à l'international

Fondée en 1988, l'entreprise Commvault a d'abord pris la forme d'un groupe de développement au sein des laboratoires Bell à la renommée internationale avant de devenir un leader mondial en matière de plateforme de cyberrésilience de pointe.

En réunissant la sécurité, la protection, l'intelligence et la récupération des données au sein d'une même plateforme, et ce au meilleur coût total de possession, Commvault s'est imposée comme la référence absolue en matière de cyberrésilience.

L'entreprise aide sa clientèle à faire face aux rançongiciels et autres cyberrisques ou cyberattaques, et à reprendre ses activités.

Commvault dispose désormais d'une équipe composée de 3 000 collaborateurs dans plus de 30 pays. Elle est présente dans le monde entier, avec des sites aux Amériques, en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie-Pacifique.

Optimiser l'efficacité et la croissance pour transformer la paie

Lisa Rosenblatt, directrice financière chez Commvault, revient sur les débuts du parcours : « Nous nous sommes engagés dans ce processus de transformation de la paie, car nous étions présents dans plusieurs pays et nos procédures étaient incohérentes et manuelles. »

« De plus, nous avons besoin de gagner en efficacité afin d'atteindre les objectifs de l'entreprise malgré des ressources amoindries. Pour ce faire, nous devons absolument automatiser la paie, renforcer l'efficacité et nous préparer à favoriser la croissance future de l'entreprise. »

« Nous avons donc examiné le marché et ses différentes propositions afin d'identifier ce qui constituerait une solution complète, unifiée et automatisée. »

Choisir une solution de paie vraiment internationale

Commvault et ADP® collaboraient déjà à ce moment et le partenariat était fructueux. Toutefois, la solution de paie de Commvault présentait alors des lacunes en matière d'unification et d'automatisation, et nécessitait encore de nombreuses interventions manuelles.

Lisa Rosenblatt

Directrice financière, Commvault

En bref

 **Entreprise :** Commvault

 **Siège social :** Tinton Falls, New Jersey, États-Unis

 **Secteur d'activité :** Logiciels et technologies de l'information

 **Salariés :** >3 000 dans 30 pays

 **Produit :** ADP Global Payroll

Pour en savoir plus sur
Commvault, consultez le site
www.commvault.com/fr/


Always Designing
for People®

 Commvault®

« Nous avons trouvé les prestataires de paie locaux d'ADP très compétents », explique Lisa Rosenblatt. « Ils avaient l'expertise et les connaissances qui nous manquaient en matière de solution de paie et de conformité. »

« Compte tenu de notre historique et de notre relation professionnelle positive avec ADP, nous avons choisi de mettre en œuvre une de leurs plateformes : ADP Global Payroll. C'était le type de produit dont nous avions besoin pour couvrir l'ensemble des pays dans lesquels nous intervenions. Cette nouvelle solution d'ADP offrait une gestion de la paie unifiée, automatisée et efficace, afin que toutes nos équipes à l'international puissent utiliser la même plateforme. »

Établir une analyse de rentabilisation pour ADP Global Payroll

L'équipe de Lisa Rosenblatt a dû rédiger une analyse de rentabilisation pour décrire comment la solution d'ADP aiderait Commvault à atteindre ses objectifs et sa direction stratégique sur le long terme grâce à l'automatisation, l'optimisation des processus et les économies exigées par l'entreprise.

Ce document devait également indiquer en quoi cette nouvelle plateforme permettrait de favoriser la croissance future des opérations de gestion de la paie.

« Je pense que, tout du moins au début, la nouvelle solution d'ADP était plus avantageuse pour l'équipe de gestion de la paie que pour nos salariés. Ils ont continué de recevoir un service d'excellente qualité, conformément à leurs habitudes », ajoute-t-elle.

« Mais la solution automatisée d'ADP a permis d'atténuer les problèmes liés aux interventions manuelles de nos processus. Ainsi, chaque tâche était accomplie plus rapidement, plus facilement et plus précisément. »

Réduire de moitié le temps de traitement de la paie

Lisa Rosenblatt continue : « Nous souhaitons évidemment renforcer notre efficacité, mais faire le bonheur de notre équipe de gestion de la paie était un avantage supplémentaire d'ADP Global Payroll. »

« Nous n'avions par exemple plus besoin de tout surveiller manuellement ni de maintenir une documentation papier et numérique. Mais notre équipe avait également gagné en productivité. D'ailleurs, selon les retours, la solution d'ADP a permis de réduire de moitié le cycle de paie habituel, et ce dès le premier jour d'implémentation. »

« Grâce à ça, plus besoin de finir tard ou de faire des heures supplémentaires pour gérer la paie. L'équipe était ravie et continue de se réjouir au fil de la transformation. »

Quelle est la suite pour Commvault et ADP ?

Jusqu'ici, ADP Global Payroll a permis à Commvault d'automatiser les processus de gestion de la paie, ainsi que de bénéficier d'un gain de temps et d'économies, d'une automatisation et d'une efficacité accrues, conformément aux exigences de l'entreprise. La mise en œuvre de cette solution est aussi déterminante pour assurer que l'ensemble du personnel reçoive le montant exacte de leur salaire, en temps et en heure, et ce à chaque fois.

D'après Lisa Rosenblatt : « La prochaine étape de transformation de la paie consiste à intégrer les produits d'analyse statistique d'ADP. C'est un enjeu majeur de notre collaboration avec ADP pour l'année à venir. Nous voulons avant tout fournir davantage d'informations à valeur ajoutée à notre entreprise. »



La solution d'ADP a permis de réduire de moitié le cycle de paie habituel, et ce dès le premier jour d'implémentation. »

- Lisa Rosenblatt,
Directrice financière, Commvault



Always Designing
for People®



« Après tout, la masse salariale constitue un des frais les plus importants, si ce n'est le plus important, pour la plupart des sociétés, la nôtre comprise. Nous souhaitons donc nous assurer de pouvoir fournir à nos collègues d'excellentes analyses statistiques en matière de gestion de la paie. »

« De plus, nous sommes souvent sollicités pour divers rapports ponctuels et nous souhaitons en améliorer la précision. »

Un esprit plus tranquille grâce à une expertise en conformité

« Étant donné notre secteur d'activité, explique Lisa Rosenblatt, la sécurité des données est d'une importance capitale. Voilà une autre raison pour laquelle nous avons choisi de collaborer avec ADP en premier lieu, car ce sujet leur tient à cœur. »

Ce à quoi elle ajoute : « La conformité aux législations en vigueur dans les différents pays où nous sommes présents est l'un des enjeux majeurs auxquels nous faisons face en termes de gestion des risques. Nous opérons dans 30 pays, et nous ne pouvons pas être au fait des réglementations spécifiques à chacun d'entre eux. C'est là où se trouve la véritable valeur ajoutée d'ADP, car leurs équipes ou leurs prestataires locaux ont cette expertise. Ils sont au courant de toutes les informations nécessaires à notre conformité sur un large éventail d'activités, des calculs aux déclarations. Nous pouvons réellement garder l'esprit tranquille. »

Un partenariat fondé sur la confiance

Selon Lisa Rosenblatt : « Je considère ADP comme un partenaire et cette relation se base sur la confiance. Je m'en remets à ADP pour assurer notre conformité et l'exactitude des paies (surtout en ce qui concerne le calcul des impôts dans les diverses juridictions où nous nous trouvons), fournir des processus efficaces et nous aider à étendre notre transformation de la paie internationale. »

« Grâce à notre collaboration, tout est maintenant automatisé et standardisé avec un même processus. Nous traitons désormais la paie depuis deux sites seulement. »

« Je considère la transformation de la paie plus comme un voyage plus qu'une destination, un parcours d'évolution et de prolongement. Je me tourne vers ADP quand il s'agit d'adopter de nouvelles idées ou technologies pour garder une longueur d'avance dans un environnement en constante évolution. »

- Lisa Rosenblatt, Directrice financière

« Par exemple, la prochaine étape sur notre feuille de route consiste à automatiser le processus de prestation de la paie depuis une plateforme en libre-service où quiconque peut obtenir les informations nécessaires à leur situation spécifique. »

Lisa Rosenblatt conclut ainsi : « Je ne peux qu'imaginer que notre partenariat avec ADP se poursuivra, en générant davantage de valeur ajoutée pour notre entreprise, ses collaborateurs et mon équipe. »



Nous opérons dans 30 pays, et nous ne pouvons pas être au fait des réglementations spécifiques à chacun d'entre eux. C'est là où se trouve la véritable valeur ajoutée d'ADP, car leurs équipes ont cette expertise. Ils sont au courant de toutes les informations nécessaires à notre conformité sur un large éventail d'activités. Nous pouvons réellement garder l'esprit tranquille. »

- Lisa Rosenblatt,
Directrice financière, Commvault

