



In che modo ADP® ha permesso a Intuit di offrire ai suoi dipendenti un servizio payroll all'avanguardia con un'unica piattaforma

Intuit è una multinazionale che si occupa delle necessità delle persone e delle piccole imprese, dalla pianificazione del flusso di cassa aziendale alla ricerca di clienti.

Alcuni dei suoi prodotti più famosi sono QuickBooks, TurboTax, MailChimp e Credit Karma. La società intende anche cominciare a rivolgersi alle aziende di medie dimensioni.

Scott Tuskiewicz, Global Leader for Payroll di Intuit, dice: "Non conosco molte aziende con 40 anni di esperienza che raggiungono ogni anno tassi di crescita del 20 per cento, ed è su questo che ci stiamo concentrando. Come facciamo a promuovere la prosperità a livello globale?"

La sfida

Tuskiewicz ha scelto ADP per svariati motivi, non solo perché le due aziende collaborano da 25 anni, ma anche, come spiega lui, "per la capacità di farci sbarcare in quel Paese e comprenderne la normativa, la compliance e le complessità".

La sfida più grande per Intuit era la velocità di implementazione necessaria in nove Paesi, ciascuno dei quali aveva sistemi estremamente eterogenei. Nessuno era in grado di precisare le dimensioni del payroll, il numero di dipendenti, i sistemi utilizzati, se questi sistemi fossero integrati e la natura dei processi manuali.

Gli obiettivi di Intuit

L'obiettivo era riunire tutti questi sistemi in un'unica piattaforma. L'azienda aveva stabilito i seguenti criteri:

- Visibilità di tutte le attività in corso in modo da poter offrire un payroll di eccellenza

Scott Tuskiewicz
Global Leader for Payroll,
Intuit



In breve



Società: Intuit



Sede: Mountain View, California,
Stati Uniti



Settore: software di contabilità
globali



Dipendenti: 18.200



Prodotto: ADP Global Payroll

Per maggiori informazioni su Intuit
consultare il sito [intuit.com](https://www.intuit.com)



Always Designing
for People®

INTUIT

- Possibilità di analizzare le paghe da un periodo all'altro e di consentire ai dipendenti di visualizzare i dati in tempo reale
- Capacità di permettere ai dipendenti di comunicare in tempo reale e di aggiornare le comunicazioni
- Facoltà di capire i dati a livello globale in relazione al payroll, all'offerta dei servizi e ad alcuni dei benchmark chiave da un punto di vista delle paghe, come i tassi di errore del payroll e il costo per busta paga.

Scott dichiara: "È molto difficile misurare il payroll di alto livello e il successo delle operazioni di payroll quando non si possono vedere gli standard di misurazione, e non si possono misurare questi standard, non si può misurare l'output per capire se le cose stanno funzionando o no. Ad esempio, quando ho cominciato a lavorare in azienda, il nostro tasso di errore del payroll si aggirava probabilmente tra il 3% e il 4%. A prima vista, potrebbe sembrare un punteggio niente male. Ma non è così".

"Da un punto di vista statistico, il 43% dei dipendenti che subiscono due errori di payroll comincia a cercare un nuovo lavoro. Per un'azienda, non c'è servizio più importante da garantire del payroll. Ed è fondamentale capirlo".

La partnership di ADP e Intuit

La filosofia di Intuit, capitanata da Tuskiewicz, consiste nel coinvolgere quelli che lui definisce i suoi "partner", ovvero i responsabili di tutti i reparti, dalla Finanza fino alle HR, compresi collaboratori legali, del campo dei benefit e dell'amministrazione dell'incentivazione azionaria.

Afferma: "ADP offre un punto di vista e un approccio unici al payroll, soprattutto al global payroll".

"Dal punto di vista della compliance, ci dà la possibilità di sbarcare in un Paese senza il timore di violare alcuna norma o di fare qualcosa che potrebbe causarci problemi in futuro. Quindi ci rivolgiamo ad ADP per aiutarci a capire la legislazione, in che modo deve funzionare il sistema e i vari aspetti da tenere in considerazione anche nelle operazioni più semplici, come il calcolo delle paghe da lorde a nette. Sono questi i suoi grandi punti di forza".

Tuskiewicz continua: "E oltre a questo, ci offre una soluzione di global payroll, la possibilità di espanderci letteralmente in qualsiasi Paese vogliamo e di essere operativi da un punto di vista del payroll. In fin dei conti, nessuno può conoscere e capire le leggi e le normative in vigore in ogni singolo Paese del mondo, neanche io che sono il Global Leader di Intuit. Ho trovato un partner affidabile, ed è per questo che mi appoggio a ADP".

Conoscenze acquisite

"Ho misurato il successo con il silenzio", dice Tuskiewicz. "Nessuno mi chiama per ringraziarmi di aver ricevuto lo stipendio, non succede. Prima, nel giorno di paga, i dipendenti mi chiamavano e mi dicevano che c'era qualcosa che non andava, che lo stipendio era sbagliato o non gli erano state pagate tutte le ore previste".

“

ADP è l'unica azienda in grado di offrire a Intuit la capacità di pagare i suoi dipendenti in qualsiasi parte del mondo. Non ne conosco nessun'altra".

Scott Tuskiewicz

Global Leader for Payroll,
Intuit



Always Designing
for People®

INTUIT

Ma una volta adottato ADP Global Payroll, la situazione è cambiata. Come spiega Tuskiewicz, "Non abbiamo avuto problemi, ed è tutto merito del team interno end-to-end che abbiamo creato per l'implementazione, ma anche del team di ADP con cui abbiamo collaborato. Non abbiamo avuto neanche un problema".

Continua: "Non me lo sarei mai aspettato, ma questo la dice lunga sulle persone che hanno lavorato all'implementazione. È tutto merito del loro impegno e del loro profondo senso di responsabilità nel capire, prendersi carico e dedicarsi a quello che facciamo. In 32 anni, probabilmente abbiamo implementato una dozzina di sistemi, ma nessun processo è andato liscio come questo".

Le prossime tappe del percorso di trasformazione delle risorse umane

Ora Intuit ha una piattaforma globale dal punto di vista del payroll, ma il prossimo passo è analizzare i dati per capire cosa sta facendo, com'è la qualità della performance e confrontarli con altri standard di misurazione del settore.

Spiega Tuskiewicz: "Anni fa, il payroll consisteva semplicemente nel premere il famoso pulsante ed emettere un assegno. Oggi, invece, è tutta un'altra storia. Il payroll si occupa del lato umano delle paghe, dell'offerta di un servizio. Siamo un reparto che si occupa di un servizio e le aspettative nei nostri confronti sono altissime. Si tratta di un servizio che permette ai dipendenti di pagare le bollette, fare la spesa, vivere la loro vita quotidiana e godersi quello che fanno. Tutto questo dipende interamente dalla fornitura del servizio di payroll".

Prosegue: "Quindi capire questo e comprendere a fondo i dati è di vitale importanza man mano che andiamo avanti".

La collaborazione tra le due aziende è stata estremamente positiva per Intuit, conclude Tuskiewicz: "È stata un'esperienza fantastica e abbiamo ricevuto un ottimo feedback riguardo ai vari strumenti che abbiamo potuto offrire attraverso ADP Global Payroll. La nostra partnership con ADP non si ferma qui. Anzi, da un punto di vista dello sviluppo ci permetterà di sfruttare gli strumenti di prossima generazione. Una parte del mio team si dedica all'automazione e allo sviluppo dell'IA, una funzionalità che intendo sfruttare a pieno. Per il futuro, dobbiamo puntare su questi strumenti e continuare a collaborare con ADP".

”

A oggi abbiamo quasi azzerato quel tasso di errore del payroll, che si aggira intorno a due decimi di percentuale. Per me, è un grande risultato. È fantastico. Ma non è abbastanza. Voglio arrivare al punto di soddisfare le aspettative dei dipendenti a ogni singolo ciclo di paghe, corrispondendo loro esattamente lo stipendio che gli spetta".

Scott Tuskiewicz
Global Leader for Payroll,
Intuit



INTUIT