



Informazioni sull'azienda

Una soluzione ideale: in che modo la transizione di Celestica al cloud HCM ha trasformato le prestazioni dell'azienda

Le sfide aziendali dietro il cambiamento

Celestica si sta trasformando per continuare a soddisfare le esigenze dei clienti, che sono la nostra priorità assoluta. La valutazione delle prestazioni della nostra tecnologia attuale in tal senso ha evidenziato lacune importanti nei nostri processi.

La prima riguardava le assunzioni e l'onboarding: come facciamo ad aumentare rapidamente il numero di risorse e nuovi talenti? La seconda era il fardello dei moduli cartacei manuali delle risorse umane. La terza era la mancanza di risorse per la transizione che stavamo affrontando in azienda.

Un obiettivo preciso: un self-service più sofisticato

Eravamo determinati a migliorare la funzionalità del nostro self-service sia per i dipendenti che per i manager. Sapevamo che era il primo passo di un percorso più lungo verso un'esperienza unificata per tutti. Celestica si sta espandendo rapidamente e i nostri manager ricevono report da dipendenti di tutto il mondo. È importante offrire loro un'esperienza standardizzata, in modo che i manager possano agire sui processi HR per gestire i talenti in tempo reale.

Volevamo anche un self-service più dinamico grazie a una soluzione cloud. Sapevamo di essere pronti. E sapevamo che, con le sue piattaforme tecnologiche, ADP era pronta per noi.



Penny Cavener
Direttrice senior

Azienda	Celestica
Sede centrale	Toronto, Canada
Settore	Soluzioni per la supply chain
Dipendenti	27.000 in 13 Paesi

Per maggiori informazioni su Celestica, consultare il sito www.celestica.com/home

Dislocati in 13 Paesi, i 27.000 dipendenti dell'azienda canadese Celestica forniscono soluzioni per la supply chain di aziende di un'ampia gamma di settori, da quello aerospaziale e della difesa fino alle imprese e alle comunicazioni. Penny Cavener, direttrice senior di Celestica Global HR Solutions in Global Business Services, illustra in che modo l'azienda ha adottato una soluzione di gestione del capitale umano (HCM) basata sul cloud, ottenendo ottimi risultati.



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021

Celestica è una presenza globale e la maggior parte dei nostri dipendenti si trova in Asia. Dovevamo anche trasferire 14 anni di dati dalla vecchia soluzione a quella nuova. Di conseguenza, per quattro settimane il team incaricato del progetto principale ha lavorato alla conversione dei dati in tre turni consecutivi al giorno. Quando finalmente abbiamo visto la luce in fondo al tunnel e abbiamo ricevuto i dati degli ultimi Paesi, abbiamo tirato un respiro di sollievo. Ma sono state quattro settimane intense!

Ottenere un appoggio significativo creando le giuste dinamiche

Per ricevere l'appoggio dei team dirigenziali di ciascun Paese, abbiamo personalizzato il nostro approccio nei confronti di ogni dirigente in base a quelle che gli o le sembravano le maggiori difficoltà e alle modalità in cui questa tecnologia poteva aiutarli. Questi scambi richiedono tempo, ma sono indispensabili per creare un effetto cascata positivo sui manager. E ne vale la pena. Abbiamo detto ai nostri manager, "Vi darà le informazioni di cui avete bisogno in tempo reale per gestire i talenti, evitare tutti quei moduli cartacei, eseguire l'onboarding dei neoassunti e renderli operativi già il primo giorno di lavoro". Abbiamo continuato questo tour promozionale della tecnologia per diverso tempo.

Una collaborazione trasparente

Prima di firmare il contratto, abbiamo collaborato con ADP per verifiche approfondite di due diligence. Questo ci ha permesso di gestire più facilmente il budget in modalità congiunta e, se avessimo dovuto superare la cifra concordata, di attenerci ai nostri obiettivi primari. Inoltre, ci ha consentito di concentrarci sull'implementazione invece che preoccuparci di rispettare il budget. ADP ha un ottimo modello di costi e si è dimostrata ricettiva nei confronti di approcci creativi basati sulla nostra collaborazione. Una volta, la portata di un lavoro si è rivelata al di là di quanto pattuito, ma ADP ci è venuta incontro per risolvere il problema e ha riconosciuto di dover espandere i propri servizi, dato che quello mancava. Questo episodio ha dimostrato chiaramente che ci avevano ascoltati, capiti e avevano riconosciuto l'entità del problema, ma che avremmo lavorato insieme per risolverlo.

Un nuovo approccio all'implementazione

Abbiamo affrontato l'implementazione con un approccio diverso e creativo, che si è dimostrato molto efficace. Secondo noi la nuova tecnologia era più un "passaggio di testimone" che un'implementazione a partire da zero, e ADP era d'accordo. Per i moduli implementati in precedenza con un'altra piattaforma, abbiamo adottato un approccio "fai da te", mentre le competenze di ADP sono risultate più utili per tutti gli aspetti totalmente nuovi. Questo sistema ha funzionato bene per entrambi perché ha accelerato l'implementazione e abbiamo potuto dedicare più ore preziose a lavorare con ADP sui moduli più complessi, in base alla nostra esperienza pregressa.

Con i moduli di apprendimento e gestione delle performance abbiamo progredito in fretta. Dato che si trattava di una soluzione alternativa che usavamo già, è stato facile passare alla nuova piattaforma ADP e prendere confidenza con la tecnologia. Da lì, siamo poi passati ai moduli più grandi. Abbiamo dedicato la maggior parte del tempo all'implementazione dei moduli di onboarding e assunzione, dato che riguardano ogni singolo dipendente dell'azienda. L'altra grande trasformazione ha riguardato le retribuzioni. Era la nostra possibilità di liberarci di centinaia, se non di migliaia, di tabelle Excel® per l'esecuzione di programmi di retribuzione in tutto il mondo in diversi momenti dell'anno.

I risultati dell'automazione e dell'integrazione di Celestica

- **Risparmio di 99.000 ore di lavoro all'anno passando da processi basati su documenti cartacei a un sistema digitale**
- **Implementazione del nuovo portale SuccessFactors™ Employee Central in 24 Paesi nel giro di 14 mesi, con la fornitura e l'assistenza dedicate di ADP**
- **Miglioramento delle capacità del self-service per manager e dipendenti**
- **Incremento della standardizzazione e dell'efficienza**
- **Passaggio di ruolo dei team delle risorse umane, da attività transazionali a un supporto strategico**



Abbiamo concluso il processo con l'analisi della forza lavoro, che trasforma tutti questi dati in analisi compiute applicabili dai dirigenti. Vogliamo ottenere modelling più predittivi e analisi più approfondite e sofisticate che ci permettano di fondere dati esterni alle risorse umane per offrire all'azienda una panoramica più chiara.

Da un modello cartaceo a uno digitale: coerenza, praticità e risparmio

I processi HR basati su documenti cartacei che eseguivamo prima non erano né efficienti né in linea con i valori chiave di Celestica. In quanto azienda improntata alla sostenibilità, sapevamo di voler creare un ambiente completamente digitale. Abbiamo trasferito online tutti i nostri moduli cartacei che supportano il flusso di lavoro sul nuovo GlobalView® HR Central di ADP, che coniuga il servizio, le competenze e l'integrazione delle paghe di ADP con SAP SuccessFactors™, Employee Central e Talent Suite Portal, in cui manager e dipendenti hanno la stessa esperienza a prescindere da dove si trovino. I manager non devono più sprecare migliaia di ore cercando di capire quale modulo compilare e dove inviarlo, mentre le risorse umane risparmiano tempo non dovendo più trovare, compilare o inviare moduli al reparto giusto.

Quasi lo stesso vale per l'onboarding. Prima, i neoassunti ricevevano per posta pacchetti di offerte con moduli da compilare. Ora, invece, inviamo ai candidati un link a una pagina dove inserire i propri dati. Dopodiché, ricevono le loro credenziali dipendente e l'onboarding è fatto, ancora prima di cominciare a lavorare. Grazie alla tecnologia integrata tra i moduli ADP® Global Payroll e HR, i dati dei neoassunti vengono automaticamente inseriti nel payroll. E, ovviamente, una diminuzione dei passaggi implica una maggiore integrità dei dati.

Abbiamo calcolato che l'eliminazione dei documenti cartacei ci permette di risparmiare 99.000 ore all'anno solamente tra i manager. Con l'aiuto di ADP, abbiamo ottenuto maggiore efficienza grazie alla quale potremo continuare a stabilizzare, migliorare e incrementare le attività aziendali.



Sappiamo di essere in mani sicure: le competenze di ADP garantiscono la conformità dell'azienda tramite le piattaforme. ADP si assume la responsabilità completa della gestione dei nostri sistemi di gestione del payroll e questo ci dà un enorme senso di serenità e sicurezza.

Penny Cavener

Direttrice senior



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021

L'ampia portata di dati affidabili

Avere un'unica piattaforma unificata per i dati e i processi delle risorse umane è fondamentale: non solo garantisce l'integrità dei dati, ma abbiamo notato che anche altre funzioni aziendali considerano le nostre informazioni una fonte affidabile per i loro scopi. Inoltre, cambia la comunicazione tra i dirigenti senior e i partner aziendali delle risorse umane: il reparto HR non fornisce più solamente un sostegno transazionale, ma diventa parte integrante del processo decisionale, destinando i dipendenti giusti ai progetti giusti per promuovere la crescita dell'azienda.

Culture nazionali e conformità globale

Poiché Celestica è operativa in 13 Paesi, non stupisce che tra le nostre richieste ci fosse piattaforma multilingue. Non sapevamo se la tecnologia HCM potesse sostenere una funzionalità del genere, soprattutto dato che le lingue di alcuni dei Paesi più piccoli non sono così comuni. ADP si è dimostrata all'altezza della sfida. In più, dobbiamo fare molta attenzione ai requisiti normativi nazionali per garantire la conformità. Sappiamo di essere in mani sicure: le competenze di ADP garantiscono la conformità dell'azienda tramite le piattaforme. ADP si assume la responsabilità completa della gestione dei nostri sistemi di gestione del payroll e questo ci dà un enorme senso di serenità e sicurezza.

I vantaggi per l'azienda

I gruppi di dipendenti di Celestica che hanno percepito i vantaggi di questa tecnologia sono principalmente tre. Per prima cosa, abbiamo permesso a tutti i dipendenti di accedere ai cedolini in qualsiasi momento, dallo smartphone o dal portale self-service, per gestire i propri dati in tempo reale. Avendo a disposizione questa tecnologia, il team delle risorse umane ha smesso di occuparsi di attività amministrative per fornire un punto di vista più strategico ai dirigenti che affianca. Il terzo gruppo sono le nostre operazioni HR, che noi chiamiamo Global Business Services. Sono passati dalla gestione di ordinarie transazioni di dati dei dipendenti a un'analisi molto più approfondita dal punto di vista del payroll e delle presenze. Ora i gruppi dei Global Business Services fanno sì che i dati e il workflow siano accurati e pronti per il payroll.

Una collaborazione in atto

Collaboriamo con ADP da molto tempo, perciò avevamo già un rapporto di rispetto e fiducia reciproci. È soprattutto grazie a questa credibilità consolidata che siamo riusciti a ottenere l'approvazione e il supporto del team dirigenziale per procedere con la migrazione a HCM.

Non è semplice gestire un progetto di questa portata. In azienda, avevamo bisogno di dipendenti qualificati disposti a prolungare l'orario di lavoro sapendo che la ricompensa era dietro l'angolo, anche se sembrava che quell'angolo fosse molto distante. Oltre a questo, ci serviva il supporto dei dirigenti senior per facilitare la transizione, rimuovere eventuali ostacoli e assicurarci di avere tutto il necessario. Infine, era necessario poter contare su un partner come ADP, che ci conosce e capisce i dipendenti, i processi, le attuali tecnologie e i problemi della nostra azienda. Tutto questo è possibile grazie a un team dedicato con un unico modello di servizio di ADP. Alcuni degli esperti del servizio di assistenza ci seguono addirittura fin dall'inizio. Quando abbiamo un problema, ci rivolgiamo direttamente a loro sapendo che capiranno subito di cosa si tratta.



La disponibilità di ADP a lavorare seguendo il nostro fuso orario ha dimostrato quanto sia solida la nostra collaborazione e reciproca l'attenzione dell'una nei confronti dell'altra. In fin dei conti, ADP ci segue ovunque ci troviamo e in qualsiasi momento abbiamo bisogno di aiuto. Per noi, questo è l'aspetto più importante.

Penny Cavener

Direttrice senior



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021

È sempre stato tutto rose e fiori? Certo che no. Abbiamo lavorato tutto il giorno, tutti i giorni, e passato gran parte del periodo di implementazione in loco in Asia. La disponibilità di ADP a lavorare seguendo il nostro fuso orario ha dimostrato quanto sia solida la nostra collaborazione e reciproca l'attenzione dell'una nei confronti dell'altra. In fin dei conti, ADP ci segue ovunque ci troviamo e in qualsiasi momento abbiamo bisogno di aiuto. Per noi, questo è l'aspetto più importante.

Perle di saggezza per aziende che stanno valutando la migrazione al cloud

Le aziende che desiderano trasferire i sistemi HCM sul cloud devono conoscere i propri clienti e comprendere i loro problemi. La standardizzazione dei processi è un passaggio obbligato. E, cosa più importante, è necessario ottenere dati puliti. Senza, la migrazione fallirà. L'implementazione è molto più facile disponendo dei dati giusti.

Anche la gestione del cambiamento è fondamentale per il successo generale del progetto. Io sono una consulente SAP HR. All'inizio ero contraria a trasferire i dati dei dipendenti da una soluzione on-premise a una nuova piattaforma sul cloud. Non credevo che quel tipo di tecnologia potesse funzionare in modo ottimale e accurato in tempo reale. Gli esperti di ADP mi hanno convinta dimostrandomi che non sarebbe stato un problema.

Nel complesso, per trasferire 14 anni di dati provenienti da 24 Paesi su ADP GlobalView HR Central sono stati necessari 14 mesi. Durante il processo, abbiamo imparato a non sottovalutare l'importanza della comunicazione. Inizialmente, i gruppi coinvolti dal cambiamento erano diffidenti, poiché avrebbero dovuto modificare il loro modo di lavorare e non sapevano cosa avrebbe comportato nel lungo periodo. Ma con il tempo, vedendo cosa era in grado di fare la tecnologia ADP, hanno cambiato idea. Hanno assistito a un potenziamento delle proprie capacità e a un aumento significativo della visibilità dei dati e delle transazioni in tempo reale, grazie a cui potevano sostenere i rispettivi leader.

Infine, il partner ideale deve essere in grado di capire i valori cardine dell'azienda e allinearsi con i suoi obiettivi per affiancarla nel percorso, garantendole l'assistenza necessaria per proteggerla da qualsiasi problema. ADP aveva tutte le carte in regola.



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021