



Sage a transformé avec succès sa stratégie de croissance d'effectif en adoptant une approche de partenariat avec ADP®

Sage, fondée dans un pub de Newcastle il y a 40 ans, et ses partenaires sont aujourd'hui au service de millions de petites et moyennes entreprises (PME) dans le monde entier. Les clients font confiance à son logiciel regroupant finances, ressources humaines et paie pour assurer la fluidité des opérations. En numérisant les processus commerciaux et les relations avec les clients, fournisseurs, effectifs, banques et gouvernements, le réseau numérique de Sage connecte les PME tout en supprimant les frictions et en fournissant des informations.

Portez un nouveau regard sur la paie


Charlotte O'Driscoll, Directrice paie internationale et administration du personnel, a rejoint Sage il y a quatre ans avec pour mission de définir une stratégie de paie internationale unifiée. C'est quelque chose qu'elle a immédiatement pris plaisir à faire. « La paie est la seule fonction qui touche chaque membre du personnel, tous les mois. À ce titre, le choix de la solution appropriée est primordial », dit-elle. « Alors que Sage propose de très bonnes solutions de paie à destination des PME, ce ne sont pas des solutions que nous pouvons utiliser en interne en raison de notre taille. J'ai voulu passer à une stratégie qui conviendrait mieux à notre entreprise dans le cadre de notre plan de croissance actuel. »

Sage avait besoin d'une solution adaptée à une grande organisation qui lui apporterait contrôle et régularité. Pourtant, le résultat de l'analyse menée a montré que Sage utilisait 14 solutions de paie distinctes à l'échelle mondiale. Sage savait qu'il était nécessaire de regrouper tous ces processus disparates en une solution unique pour réduire les besoins d'assistance et tirer profit des capacités unifiées d'une solution de paie centralisée.

Charlotte O'Driscoll,
Directrice paie internationale et
administration du personnel, Sage


En bref

 **Société :** Sage

 **Secteur d'activité :** services
financiers

 **Création :** 1981

 **Salariés :** 11 785

 **Siège social :** Newcastle upon
Tyne, R.-U.

Pour en savoir plus sur Sage,
rendez-vous sur www.sage.com


Always Designing
for People®



Les défis

Parce que chaque pays a ses propres règles, réglementations, systèmes bancaires et exigences de conformité, il est difficile de gérer la paie à l'internationale de manière sécurisée pour les entreprises mondiales comme Sage. « Nous ne voulions pas d'un modèle fragmenté avec plusieurs systèmes dans plusieurs pays », explique Charlotte O'Driscoll. « Alors que de nombreux fournisseurs prétendent disposer d'une solution mondiale, ils sont en réalité très peu nombreux dans ce cas. Même ceux qui ont rarement démontré leurs performances au sein de plusieurs pays luttent pour rester à jour avec le paysage législatif en constante évolution. »

Outre l'expertise d'un prestataire mondial, Charlotte O'Driscoll voulait être sûre que celui qu'elle choisirait offrirait un service client de qualité et les plus hauts standards en termes de sécurité. « Je devais pouvoir leur faire confiance », déclare-t-elle.

La solution

Sage a mené une enquête poussée pour identifier et évaluer les solutions de paie disponibles. Et un gagnant s'est clairement démarqué. « Nous avons choisi ADP. C'est le leader du marché en termes d'opérations de paie internationales et sa solution est tellement évolutive qu'elle peut se développer et s'adapter aux besoins de notre entreprise », indique Charlotte O'Driscoll. C'était un aspect primordial, car Sage est dans une politique de fusion et d'acquisition significative qui devrait se poursuivre dans les prochaines années.

La société a choisi d'utiliser ADP GlobalView pour les pays où son effectif est important, et ADP Celergo pour les pays où celui-ci est plus réduit. « En utilisant à la fois ADP GlobalView et ADP Celergo, nous avons le meilleur des deux mondes et cela nous assure la solution optimale dans chaque pays », commente Charlotte O'Driscoll. « Par exemple, dans les pays où l'effectif est réduit, nous devons toujours veiller au respect des exigences juridiques locales, mais il est peu probable que nous disposions nous-mêmes des spécialistes et de l'expertise en matière de paie dans ces pays. »

La solution basée sur le Cloud d'ADP facilite le traitement de la paie à l'échelle internationale pour les sociétés telles que Sage grâce à un système d'information unique ; il devient ainsi possible d'unifier les données des collaborateurs tout en tenant compte des règles locales en matière de paie pour assurer une parfaite conformité.

ADP Celergo était le choix parfait pour les plus petits territoires sur lesquels Sage opère, car il aide les professionnels des RH et de la paie à gérer un effectif international tout en fournissant un accès simple aux données. ADP Celergo traite facilement les modifications, les calculs, le financement et les rapports en normalisant les processus de paie internationaux et en fournissant un outil aidant les clients à répondre à leurs obligations de conformité.

Les deux solutions fournissent au personnel un portail qu'il peut utiliser pour se connecter afin d'afficher les fiches de paie et informations fiscales. Quelque chose qui s'est révélé extrêmement populaire et a permis de gagner l'adhésion des parties prenantes.



« La paie est la seule fonction qui touche chaque membre du personnel, tous les mois. À ce titre, le choix de la solution appropriée est primordial. »

Charlotte O'Driscoll,

Directrice paie internationale et administration du personnel, Sage



Always Designing
for People®

Sage

Les résultats

Sage comprend qu'il est toujours avantageux d'avoir moins de fournisseurs (et donc de contrats) à gérer. ADP fournit une plateforme unique pour toute l'entreprise. En plus de faciliter la planification de la continuité, cela signifie que Charlotte O'Driscoll et son équipe peuvent désormais effectuer des rapports à l'échelle mondiale avec un minimum d'effort. « ADP nous fournit une visibilité sur l'ensemble de notre entreprise, ce qui n'était pas le cas auparavant. Nous avons ainsi découvert un certain nombre de risques de sécurité dans toute l'entreprise que nous avons depuis été en mesure d'éliminer. »

Grâce à la normalisation de tous ses processus de paie internationaux, les besoins de Sage en ressource sont aujourd'hui minimales. « En adoptant une solution unique d'ADP, des processus normalisés et un cadre de contrôle standard, nous n'avons plus qu'à gérer les spécificités propres à chaque pays. Il est ainsi beaucoup plus facile d'en assurer le fonctionnement et la gestion. De plus, en automatisant davantage les flux de données, nous avons pu supprimer plusieurs processus manuels qui étaient auparavant soumis au risque d'erreur humaine », commente Charlotte O'Driscoll.

Sage a été impressionné par les services offerts par ADP durant tout le projet. « Le fait d'avoir la bonne équipe en place contribue massivement à la réussite de toute mise en œuvre. ADP s'est assurée que c'était le cas », s'enthousiasme Charlotte O'Driscoll. « L'équipe a été fantastique et un véritable partenaire pour nous durant ce processus de transformation de notre système de paie. Ils ont été très flexibles tout au long des trois années de mise en œuvre et nous ont permis d'effectuer des modifications lorsque cela était nécessaire. »

La principale modification consistait à transférer la gestion de la paie sur site en coproduction, à l'externalisation complète de celle-ci auprès d'ADP (« Managed Services »).

« Les données de paie sont vraiment essentielles dans n'importe quelle entreprise. En travaillant avec ADP, Sage dispose désormais d'une vision stratégique plus globale de l'organisation et d'un modèle de gouvernance efficace », ajoute Charlotte O'Driscoll. « Les deux outils sont très pratiques et m'ont réellement impressionnée. Alors que les avantages variaient d'un pays à l'autre, la productivité interne et les économies (30 % de réduction des effectifs) ont aidé à atteindre notre objectif global de disposer d'une solution robuste et conforme pour un investissement neutre. »



« Nous avons choisi ADP. C'est le leader du marché en termes d'opérations de paie internationales et sa solution est tellement évolutive qu'elle peut se développer et s'adapter aux besoins de notre entreprise. »

Charlotte O'Driscoll,

Directrice paie internationale et administration du personnel, Sage



Always Designing
for People®