



# ADP®-Kundenbeispiel – Amazon

## So unterstützt ADP Amazon bei der Bezahlung von über 1,6 Millionen Mitarbeitern weltweit

Amazon wurde bekanntlich von Jeff Bezos in seiner Garage in Washington gegründet und hat sich zu einem der einflussreichsten wirtschaftlichen und kulturellen Akteure der heutigen Welt entwickelt. Das milliardenschwere Technologieunternehmen konzentriert sich auf E-Commerce, Cloud-Computing, digitales Streaming und künstliche Intelligenz.

Amazon ist stolz darauf, sich von Customer Obsession, Erfindungsgeist, Kundenvertrauen und hohen Ambitionen leiten zu lassen. Ziel ist es, das „kundenorientierteste Unternehmen der Welt“ und der „beste Arbeitgeber der Welt“ zu sein.

ADP hatte bereits zuvor eine enge Beziehung zu Amazon und unterstützte das Unternehmen in vielen Regionen mit mindestens acht verschiedenen ADP-Lösungen. Durch die rasante Geschäftserweiterung in neue Regionen und die Pandemie wurde die Beziehung noch enger.


## Betrachten Sie die Bezahlung aus einer neuen Perspektive


Als die Pandemie ausbrach, stand bei Amazon die Entgeltabrechnung im Mittelpunkt, insbesondere weil so viele der Mitarbeiter als systemrelevante Arbeitnehmer gelten. Im Jahr 2021 haben sich die Erwartungen daran, wie flexibel die Entgeltabrechnungs- und HR-Teams sein können, komplett verändert.


Greg betont: „Als die Pandemie ausbrach, mussten wir die Mitarbeiter auf eine Art und Weise vergüten, wie wir es zuvor noch nicht getan hatten. Plötzlich war es ein heroischer Akt, zur Arbeit zu kommen, und viele Menschen mussten dafür ein gewisses persönliches Risiko auf sich nehmen. Wir führten in sehr kurzer Zeit besondere Anreize ein und das hat sich als erfolgreich erwiesen. Es wurde ein neuer Reaktionsstandard für den raschen geschäftlichen Wandel festgelegt und die Entgeltabrechnungs- und HR-Teams stehen dabei an vorderster Front.“

## Kurzinformationen



 **Unternehmen:** Amazon

 **Firmensitz:** Seattle, Washington, USA

 **Branche:** Einzelhandel

 **Mitarbeiter:** 1,6 Mio.

 **Produkt:** ADP Global Payroll

**Erfahren Sie mehr über Amazon unter [amazon.com](https://amazon.com)**



Always Designing  
for People®





Die Partnerschaft mit dem Marktführer im Bereich Innovationen für die Entgeltabrechnung hat unsere Zuversicht gestärkt. Wir haben ADP im Laufe der Jahre mit einigen verrückten, noch nie dagewesenen Herausforderungen konfrontiert, und sie haben für uns abgeliefert.

**Greg Harmer,**  
Global Head of Payroll, Amazon

## Die Herausforderungen

Amazon benötigte ein Gehaltsabrechnungssystem, das mit dem explosionsartigen Wachstum des Unternehmens mithalten konnte. In letzter Zeit lag das Mitarbeiterwachstum bei 20 bis 40 Prozent pro Jahr und es gibt keine Anzeichen für eine Verlangsamung. Durch die Pandemie erreichte diese Expansion ein neues Höchstmaß und sie hat dazu geführt, dass das Unternehmen heute weltweit 1,6 Millionen Mitarbeiter beschäftigt, die in unterschiedlichen Zeitabständen bezahlt werden müssen: monatlich, zweiwöchentlich und wöchentlich.

„Es sind tatsächlich die Dimensionen des Unternehmens, die Amazon so einzigartig und interessant machen“, fügt Greg hinzu. „Wir sind der zweitgrößte nichtstaatliche Arbeitgeber der Welt und in unserer Größenordnung ist es eine technische Herausforderung, dafür zu sorgen, dass die Technologien mit einem so schnellen Wachstum mithalten können.“

Amazon ist nicht nur ein großes und komplexes Unternehmen mit einer sich ständig weiterentwickelnden Belegschaft, sondern auch ein aktives Unternehmen, das gleichgesinnte Unternehmen akquiriert. Als das Unternehmen im Jahr 2017 Souq.com akquirierte, mussten sie plötzlich in großem Umfang Mitarbeiter in Ländern unterstützen, in denen sie bisher kaum Erfahrung hatten: Ägypten, Jordanien, Kuwait und Saudi-Arabien. Die schnelle und effektive Integration eines neuen Landes ist für die Entgeltabrechnung immer eine Herausforderung, sodass das Unternehmen Unterstützung benötigte, um sicherzustellen, dass jeder Schritt richtig durchgeführt wurde.

Amazon suchte nach einem langfristigen Partner für die Gehaltsabrechnung, der nicht nur branchenführende Technologien, sondern auch ein Team mit Rechtsexperten zur Verfügung stellen konnte, um das Unternehmen bei der Einhaltung globaler Compliance-Vorschriften und strenger Sicherheitsanforderungen vor Ort zu unterstützen.

## Die Lösung

„Wir verwenden Wisely® von ADP als Engine, um die Mitarbeiter zu bezahlen, die sich für unsere individuelle kostenlose Anytime Pay-App anmelden, mit der sie Gehaltsauszahlungen anfordern können“, sagte Harmer. „So können wir durch den Komfort und die Flexibilität eines auf die Mitarbeiter ausgerichteten Zahlungsangebots Spitzenkräfte anziehen, einbeziehen und binden. Und das hilft uns, Kosten und den Verwaltungsaufwand zu verringern.“

Das Unternehmen verlässt sich außerdem als einheitliche Lösung auf die ADP Streamline-Entgeltabrechnung, eine Plattform für länderübergreifende Gehaltsabrechnungen. Als internationaler Anbieter war die langjährige Erfahrung von ADP im Bereich der länderübergreifenden Gehaltsabrechnung äußerst wertvoll, um Amazon dabei zu unterstützen, ein erfolgreicher Arbeitgeber im Nahen Osten zu werden. Egal, ob es sich um Steuervorschriften, Auswertungen/Reporting oder regionale Zusatzleistungen handelt: „Einen Partner im Land zu haben, der einem sowohl Fachwissen und Beratung als auch gute Technologie bieten kann, ist unbezahlbar“, fügt Greg hinzu.



ADP hat Amazon geholfen, seinen Mitarbeitern eine intuitive Benutzererfahrung, größere Flexibilität bei der Bezahlung und – durch Wisely – Tools für finanzielles Wohlbefinden zu bieten. „Die neue mobile und webbasierte Benutzererfahrung von ADP ist ausgezeichnet. Sie ist benutzerfreundlich und einfach zu bedienen. Das Unternehmen versteht die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter wirklich und bietet Transparenz und Funktionalität, damit sich unsere Mitarbeiter auf das Wesentliche konzentrieren können“, sagte Greg.

## Die Ergebnisse

„In kürzester Zeit und mit Hilfe von ADP haben wir eine halbe Million Mitarbeiter auf wöchentliche Bezahlung umgestellt – die größte Beschleunigung des Zahlungszyklus in der Geschichte. Es gab keinen Raum für Fehler und keine Zeit zu verlieren. Das alles wurde mit der Technologie von ADP umgesetzt. Das ADP-Team hat uns den Rücken freigehalten – und das haben sie wirklich gut gemacht“, stellte er fest. „Trotz der massiven Zunahme des Umfangs war ich angenehm überrascht, dass sich die Bearbeitungszeiten unserer Entgeltabrechnung überhaupt nicht verändert haben und sogar noch schneller geworden sind.“

Im heutigen „Kampf um die Talente“ ist die Entgeltabrechnung eine strategische Unternehmensfunktion für Amazon. Durch den Einsatz der Technologien von ADP konnte Amazon bei der Bindung von Talenten äußerst wettbewerbsfähig bleiben, wobei die Häufigkeit und Einfachheit der Zahlungen von entscheidender Bedeutung ist. Besonders in den USA ist Wisely von ADP als Lösung für potenzielle Arbeitnehmer sehr attraktiv, da die Möglichkeit, sofort und auf bequeme Weise bezahlt zu werden, die Vorteile von Amazon erweitert hat.

Greg sagt: „Es liegt in der Natur der Sache, dass bei der Entgeltabrechnung viele Dinge passieren, die man nicht vorhersehen kann. Großartige Partner tun alles dafür, um ihre Kunden zufriedenzustellen, so wie wir alles dafür tun, unsere Kunden zufriedenzustellen. Großartige Partner helfen uns. ADP hat kürzlich alles dafür getan, die Situation innerhalb einer Stunde zu beheben, als an einem Wochenende ein interner Fehler entdeckt wurde.“

Eines der Dinge, die Greg am meisten schätzt, ist der Schutz der Privatsphäre der Mitarbeiter von Amazon. Die Einhaltung der rechtlichen Compliance ist für Amazon von entscheidender Bedeutung, denn sie sind sich bewusst, wie nachteilig es wäre, wenn Entgeltabrechnungsdaten in die falschen Hände gerieten. „Dank des globalen Know-hows und der jahrzehntelangen Erfahrung von ADP wissen wir, dass unsere Mitarbeiterdaten sicher sind“, sagte Greg.

Für Greg war es eine echte Teamleistung. „Wenn wir einen Partner in einem beliebigen Land auswählen, suchen wir vor allem nach einem Team, das kompetent und reaktionsschnell ist und mit dem man gut zusammenarbeiten kann. Meiner Erfahrung nach kann ein großartiges Team minderwertige Technik wettmachen, aber nicht umgekehrt. Zum Glück bekommt man bei ADP beides. Das ADP-Team ist ein echter Experte auf seinem Gebiet und steht uns immer mit Rat und Tat zur Seite. In Kombination mit dem robusten und anpassungsfähigen globalen Technologieportfolio von ADP können wir uns darauf verlassen, dass unsere Mitarbeiter gut aufgehoben sind“, fügte er hinzu.

Die Systeme von ADP haben sich wunderbar mit uns weiterentwickelt. Im Jahr 2020, als Amazon während der Pandemie für so viele Menschen zum Rettungsanker wurde, sind wir innerhalb weniger Monate von 800.000 auf 1,3 Millionen Mitarbeiter gewachsen. Zusätzlich zur Erhöhung der Mitarbeiterzahl haben wir auch beschlossen, unsere stundenweise beschäftigten Mitarbeiter in den USA von zweiwöchentlicher auf wöchentliche Bezahlung umzustellen.

**Greg Harmer,**  
Global Head of Payroll, Amazon



Always Designing  
for People®

