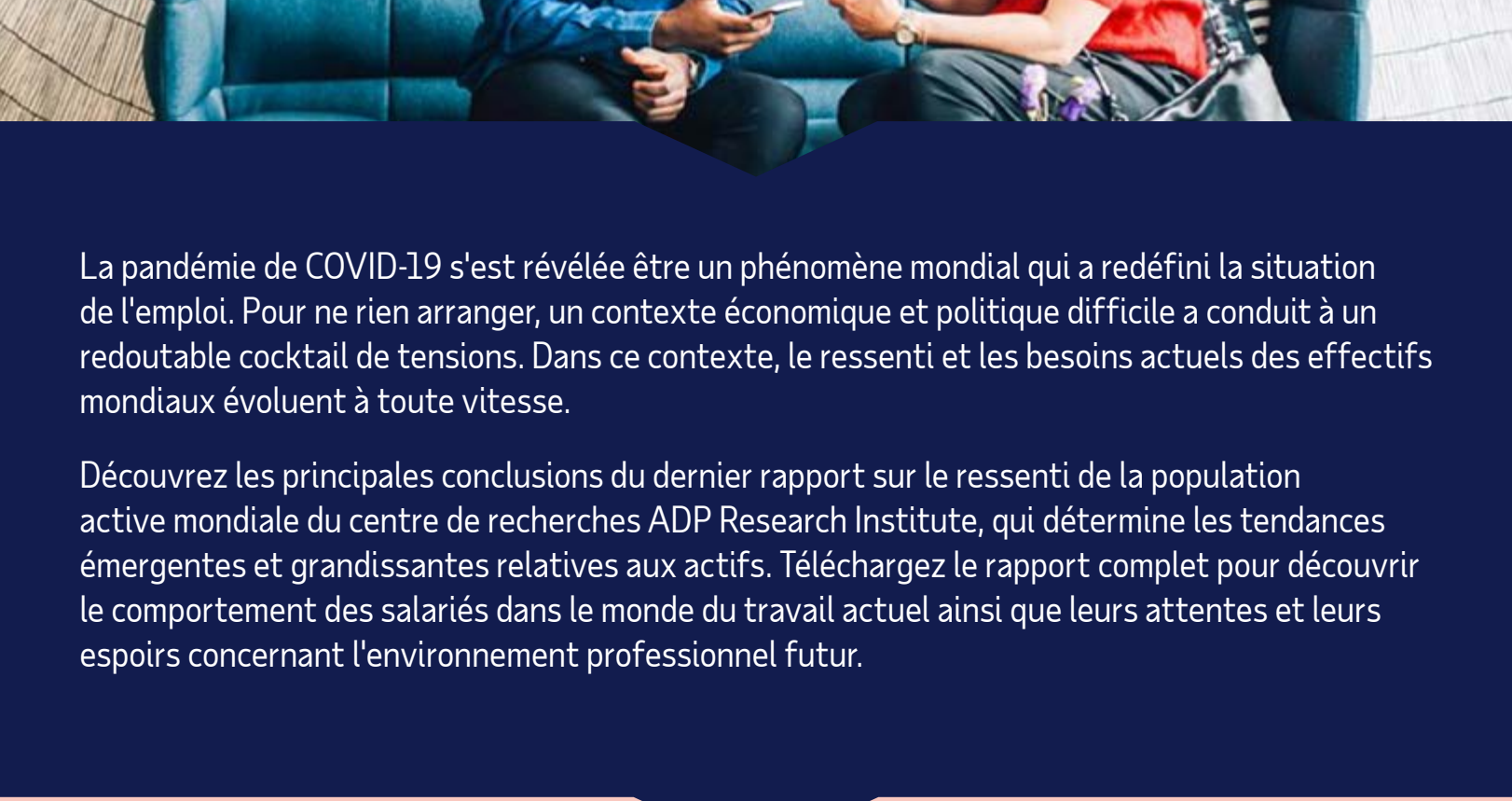


# Quelles sont les attentes des travailleurs et comment votre entreprise peut-elle y répondre ?

People at Work 2022 : l'étude Workforce View



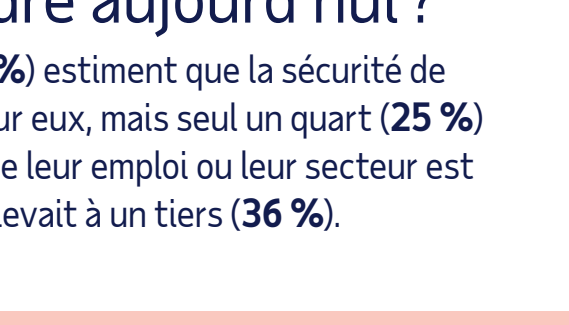
La pandémie de COVID-19 s'est révélée être un phénomène mondial qui a redéfini la situation de l'emploi. Pour ne rien arranger, un contexte économique et politique difficile a conduit à un redoutable cocktail de tensions. Dans ce contexte, le ressenti et les besoins actuels des effectifs mondiaux évoluent à toute vitesse.

Découvrez les principales conclusions du dernier rapport sur le ressenti de la population active mondiale du centre de recherches ADP Research Institute, qui détermine les tendances émergentes et grandissantes relatives aux actifs. Téléchargez le rapport complet pour découvrir le comportement des salariés dans le monde du travail actuel ainsi que leurs attentes et leurs espoirs concernant l'environnement professionnel futur.

## Les travailleurs veulent du changement



Cette année, 7 travailleurs sur 10 (71 %) ont envisagé une réorientation professionnelle. Il est donc compréhensible qu'ils se questionnent sur la signification de la sécurité de l'emploi après la pandémie de COVID-19.



Un tiers des travailleurs (33 %) considère que la flexibilité des horaires est importante dans leur travail.

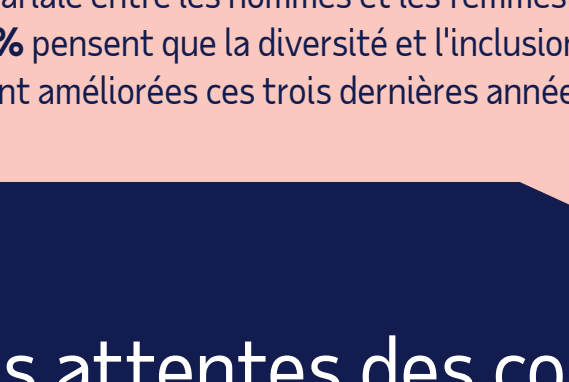


### Sécurité de l'emploi : à quoi s'attendre aujourd'hui ?

La moitié des salariés (54 %) estiment que la sécurité de l'emploi est importante pour eux, mais seul un quart (25 %) d'entre eux considère que leur emploi ou leur secteur est sûr. En 2021, ce chiffre s'élevait à un tiers (36 %).

### DEI : un sujet épineux

Les trois quarts (76 %) des travailleurs envisageraient de rechercher un nouvel emploi si leur entreprise présentait des disparités salariales injustifiées entre les hommes et les femmes ou ne disposait d'aucune politique de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI).



La moitié des travailleurs déclarent que leur employeur a fait des progrès en matière d'égalité salariale entre les hommes et les femmes et 48 % pensent que la diversité et l'inclusion se sont améliorées ces trois dernières années.



## Les attentes des collaborateurs augmentent



Lorsqu'ils décrivent leur niveau d'optimisme concernant les 5 prochaines années au niveau professionnel, presque 9 travailleurs sur 10 (88 %) s'estiment « optimistes ». C'est plus qu'en 2021 (86 %), mais toujours inférieur aux niveaux d'avant la pandémie (92 % en 2020).

### Vers une réorientation

Près d'un travailleur sur quatre (23 %) cherche activement à se réorienter ou à intégrer un secteur dont il juge l'avenir plus sûr. Ce chiffre a augmenté par rapport à 2021 (un peu plus d'un travailleur sur 7, soit 15 %).



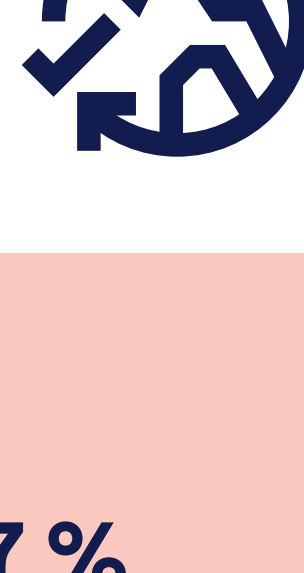
9 sur 10 (90 %) déclarent être satisfaits de leur poste actuel, même si la situation pourrait quand même être meilleure : une partie significative est seulement « quelque peu satisfaite ».

## Télétravail et aménagements personnels



Obliger les travailleurs à retourner sur leur lieu de travail à temps plein sans que cela ne soit nécessaire pourrait être contre-productif : les deux tiers (64 %) songeraient à rechercher un nouveau poste si cela se produisait.

Dans l'ensemble, plus de la moitié (52 %) des salariés ont songé à déménager dans une autre région de leur pays de résidence actuel. Plus de 4 travailleurs sur 10 (43 %) ont pensé à retourner vivre dans leur pays de nationalité, tandis que le même pourcentage (43 %) a envisagé de déménager ailleurs à l'étranger.

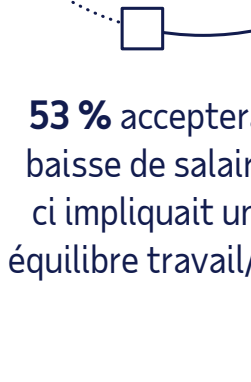


Presque 7 télétravailleurs sur 10 pensent être payés de façon juste selon leurs compétences et leur rôle, comparé à moins de la moitié de leurs pairs qui travaillent sur site.

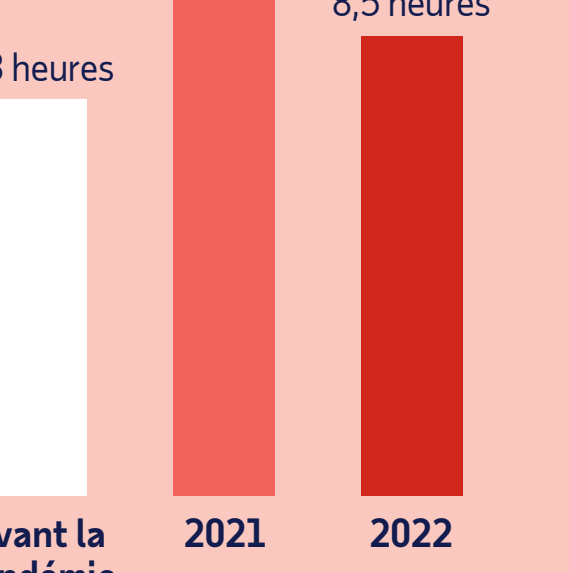


67 % des télétravailleurs déclarent que leurs efforts sont reconnus par la direction... ce chiffre s'élève à 51 % pour les travailleurs sur site.

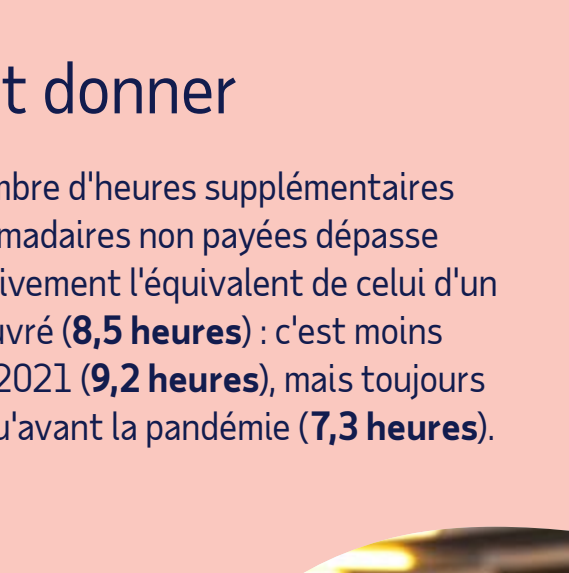
## Le salaire est une priorité, mais il ne fait pas tout



Sept travailleurs sur dix (71 %) souhaiteraient avoir des horaires de travail plus flexibles, en condensant 5 jours en 4, par exemple. Ce chiffre a augmenté depuis 2021, à ce moment-là, 67 % des personnes interrogées ont déclaré qu'elles souhaitaient bénéficier de modalités de travail flexibles. Avant la pandémie, ce chiffre s'élevait à 26 %.



53 % accepteraient une baisse de salaire si celle-ci impliquait un meilleur équilibre travail/vie privée.



50 % accepteraient une baisse de salaire si celle-ci garantissait une flexibilité dans l'organisation de leur temps de travail, même en travaillant le même nombre d'heures.

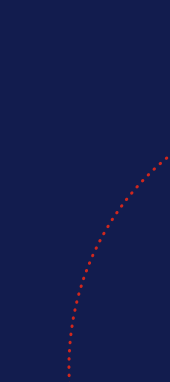


### Tout donner

Le nombre d'heures supplémentaires hebdomadaires non payées dépasse effectivement l'équivalent de celui d'un jour ouvré (8,5 heures) : c'est moins qu'en 2021 (9,2 heures), mais toujours plus qu'avant la pandémie (7,3 heures).



Presque 1/4 des travailleurs (24 %) déclarent être toujours ou souvent sous-payés, un chiffre en hausse par rapport à 2021 (1 sur 5, soit 20 %).



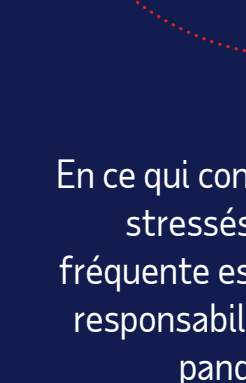
Les attentes sont grandes en matière d'augmentations salariales, avec plus de 6 travailleurs sur 10 (61 %) qui en attendent une dans l'année et 3/4 (76 %) préparés à en demander une.



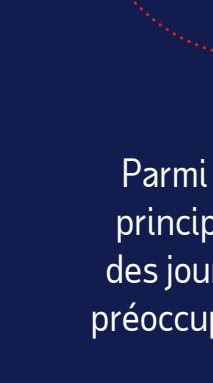
## Les niveaux de stress augmentent



Le stress au travail est très répandu, il concerne 67 % des travailleurs au moins une fois par semaine, contre 62 % avant la pandémie.



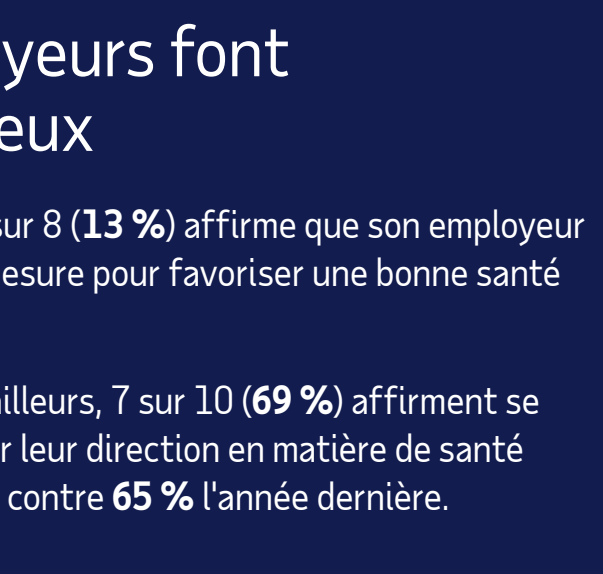
Parmi eux, 1 sur 7 (15 %) ressent du stress tous les jours.



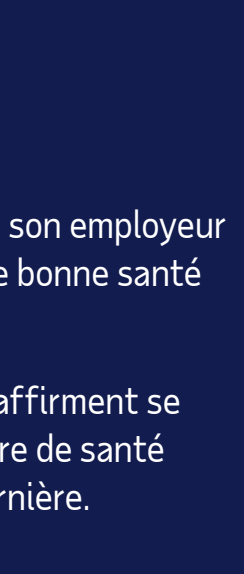
53 % d'entre eux – un nombre alarmant – pensent que leur travail pâtit d'une santé mentale en détresse.



En ce qui concerne les travailleurs stressés, la cause la plus fréquente est l'augmentation des responsabilités, découlant de la pandémie (41 %).



Parmi les autres sources de stress principales se trouvent la longueur des journées de travail (28 %) et les préoccupations en matière de sécurité de l'emploi (25 %).



### Les employeurs font de leur mieux

Seul 1 travailleur sur 8 (13 %) affirme que son employeur ne prend aucune mesure pour favoriser une bonne santé mentale au travail.

Parmi les télétravailleurs, 7 sur 10 (69 %) affirment se sentir soutenus par leur direction en matière de santé mentale au travail, contre 65 % l'année dernière.

Notre enquête est un véritable outil que vous pouvez utiliser pour transformer votre entreprise. Téléchargez le rapport complet sur [fr.adp.ch/paw22](https://fr.adp.ch/paw22)

« People at Work 2022 : l'étude Workforce View » examine le changement radical dans les attentes des collaborateurs au niveau professionnel et leurs espoirs concernant l'environnement de travail du futur. Le centre de recherches ADP Research Institute® a interrogé 32 924 actifs dans 17 pays entre le 1er novembre et le 24 novembre 2021, parmi lesquels plus de 8 685 travailleurs de la « gig economy » exclusivement.